

Pojištění internetových rizik

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: Pojištění internetových rizik

Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v Infolistu produktu, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění internetových rizik (dále jen „VPP PIR 2022“) a pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění právní ochrany a pojištění finančních ztrát pro případy nebezpečí související s používáním internetu.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY A POJIŠTĚNÍ FINANČNÍCH ZTRÁT

- ✓ Pro případ potřeby ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného a finančních ztrát vzniklých pojištěnému v souvislosti s:
 - ✓ nákupem zboží nebo služeb prostřednictvím Internetu;
 - ✓ zneužitím identity pojištěného prostřednictvím Internetu;
 - ✓ neoprávněným použitím platební karty nebo jiných elektronických platebních prostředků užívaných pojištěným;
 - ✓ poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím Internetu nebo sociálních sítí.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PIR 2022.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění).
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících pojistná plnění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se sjednává s územním rozsahem celého světa.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy a povinností uvedených v pojistné smlouvě, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících povinnosti účastníků pojištění.

Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojistník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postížené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a ředložit k tomu potřebné doklady.
- Pojistník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění je sjednáno jako běžné pojištění a je splatné prvním dnem pojistného období. Délka pojistného období je 1 rok.

Je-li ujednáno placení pojistného ve splátkách, je splatnost pojistného uvedena ve VPP PIR 2022 nebo pojistné smlouvě.

Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

Platbu lze provést bezhotovostně na obchodních místech pojistitele, bezhotovostním převodem na účet pojistitele nebo inkasem z účtu pojistníka.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících pojištění.



Kdy pojištění krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě a vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět:

- ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou;
- ve lhůtě do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku škodné/pojistné události s měsíční výpovědní dobou;
- ke konci pojistného období, výpověď doručenou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby nebo zánikem právnické osoby bez právního nástupce;
- z důvodu neplacení pojistného odchýlně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PIR 2022 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.