

Pojištění bytových domů

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Produkt: Náš Dům

Úplné předsmělnvní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to v „Infolistu produktu“, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění bytových domů (dále jen „VPP BD 2017“), Doplnkových pojistných podmínkách pro Pojištění bytových domů (dále jen „DPP BD 2024“) a pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění majetku, pojištění odpovědnosti za újmu, vč. pojištění finančních ztrát pro případ přerušení provozu a pojištění právní ochrany.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ STAVEB, VĚCÍ A FOTOVOLTAICKÝCH ELEKTRÁREN (DÁLE JEN „FVE“)

Pojištění staveb a věcí se vztahuje na bytové domy, vedlejší stavby, součásti staveb a movité příslušenství staveb a zahrady příslušející k pojistné stavbě pro případ škod způsobených pojistným nebezpečím:

- ✓ požár;
- ✓ výbuch;
- ✓ úder blesku;
- ✓ sklo all risk;
- ✓ zkrat a přepětí;
- ✓ odcizení.

Pojištění (je-li sjednáno) se vztahuje na FVE pro případ škod způsobených pojistným nebezpečím:

- ✓ požár;
- ✓ výbuch;
- ✓ úder blesku;
- ✓ zkrat a přepětí;
- ✓ pád FVE na zelenou střechu / zelenou fasádu;
- ✓ dočasné umístění FVE.

Dále lze sjednat pojištění pro případ dalších pojistných nebezpečí:

- živelní doplňková pojistná nebezpečí (vichřice, krupobití, sesuv půdy a lavin, pád stromů, stožárů a jiných předmětů, zemětřesení, tíha sněhu nebo tíha námrazy, kouř, nadzvuková vlna, náraz vozidla, vodovodní škoda, zatečení atmosférických srážek, poškození fasády živočichy);
- povodeň a záplava;
- vandalismus;
- krádež*;
- technická porucha.

*) nelze sjednat u pojištění FVE

Dále lze v produktu Náš Dům volitelně sjednat následující pojištění:

- pojištění odpovědnosti za újmu;
- pojištění finančních ztrát (ušlého nájemného);
- pojištění právní ochrany.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP BD 2017 a DPP BD 2024.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast. U pojištění finančních ztrát (ušlého nájemného) se sjednává spoluúčast odčtená – časová vyjádřená počtem dnů dle volby zájemce o pojištění.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP BD 2017 a DPP BD 2024 v článcích upravujících pojistné plnění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP BD 2017 a DPP BD 2024 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP BD 2017 a DPP BD 2024 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě.

Mezi hlavní výluky z pojistného krytí, které byste nemuseli očekávat, patří:

- ! Pojištění právní ochrany se nevztahuje na spory s hodnotou nižší než 5 000 Kč.
- ! Pojištění se nevztahuje na FVE, pokud nejsou v pojistné smlouvě uvedeny jako samostatné předměty pojištění dle části D DPP BD 2024.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění je místo uvedené v pojistné smlouvě a není-li ujednáno jinak, tak území České republiky.
- ✓ Místem pojištění je dále místo, na které byl předmět pojištění v důsledku bezprostředně hrozící nebo vzniklé pojistné události přemístěn.
- ✓ Místem pojištění v pojištění finančních ztrát (ušlého nájemného) je adresa pojištěných staveb.
- ✓ Pojištění právní ochrany se sjednává s územním rozsahem na území České republiky a vztahuje na spory, u kterých je příslušnost soudů České republiky a které se řídí českým právem.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy a povinností uvedených v pojistné smlouvě, jsou účastníci pojištění dále povinni dodržovat povinnosti uvedené ve VPP BD 2017 a DPP BD 2024 v článcích upravujících povinnosti účastníků pojištění.

Účastník pojištění je zejména povinen:

- Při sjednávání pojištění jsou pojištník a pojištěný povinni uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění jsou povinni písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byli tázáni při sjednávání pojištění nebo které jsou obsahem pojistné smlouvy.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.
- Pojištník je povinen platit sjednané pojistné řádně a včas.

V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako jednorázové nebo běžné pojistné. Délka pojistného období je 1 rok.

Je-li pojistné sjednáno jako běžné pojistné, je splatné prvním dnem pojistného období. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění.

Je-li ujednáno placení pojistného ve splátkách, je splatnost pojistného uvedena ve VPP BD 2017 nebo pojistné smlouvě.

Výše pojistného je sjednána v pojistné smlouvě.

Platbu lze provést: a) bankovním převodem, b) hotovostní platbou na pobočce, c) poštovní poukázkou.

Bližší informace týkající se pojistného naleznete ve VPP BD 2017 v článcích upravujících pojistné.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě a vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojištění pro případ působení pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednává s čekací dobou v délce 10 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění právní ochrany se sjednává s čekací dobou 3 měsíce od počátku pojištění s výjimkou sporů uvedených ve VPP BD 2017.

Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí nastalých v čekací době.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP BD 2017 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět:

- ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou;
- ve lhůtě do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku škodné/pojistné události s měsíční výpovědní dobou;
- ke konci pojistného období, výpověď doručenou druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- odstoupením od pojistné smlouvy;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- zánikem právní osoby bez právního nástupce;
- zrušením nebo zastavením provozu (u pojištění ušlého nájemného);
- rozhodnutím o úpadku pojištěného nebo jeho vstupem do likvidace;
- z důvodu neplacení pojistného odchylně od § 2804 občanského zákoníku, a to až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v písemné upomínce k zaplacení pojistného;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP BD 2017 v článcích upravujících vznik, změnu a zánik pojištění.