

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a.s. Produkt: MojeČeskoSlovensko

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností pojištění MojeČeskoSlovensko. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v předmluvní informaci a v pojistných podmínkách (MojeČeskoSlovensko Průvodce pojištěním). Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění slouží k ochraně Vás a dalších pojištěných osob při krátkodobých cestách mimo domov. Vztahuje se na Českou republiku včetně příhraničí do vzdálenosti 50 km od českých hranic a na Slovensko.

Tímto produktem si sjednáváte pojištění léčebných výloh, odpovědnosti, zavazadel, následků úrazu a asistenčních služeb, připojistit si můžete stornovací poplatky, asistenci k vozidlu nebo riziko spojené s provozováním rizikových sportů.

Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

v případě ohrožení zdraví uhradíme náklady zejména na:
akutní ošetření, léky (v rámci ČR doplatek za předepsaný lék)
hospitalizaci včetně dopravy do nemocnice, diagnostiku, léčbu, operaci (doprava do nemocnice se vztahuje i na událost na území ČR)
záchrannou nebo pátrací akci (i v rámci ČR)
převoz zraněné nebo nemocné osoby
nebo tělesných pozůstatků zpět do ČR
součástí pojištění je také asistenční služba (podává informace a zprostředkuje zajištění zdravotní péče, úhradu nákladů např. za hospitalizaci, zajišťuje dopravní služby a podobně)

Pojištění odpovědnosti

pokud způsobíte během cesty škodu někomu jinému, uhradíme za Vás škodu na věci, újmu na zdraví nebo usmrcením, následné škody, škody způsobené Vaším psem nebo kočkou

Pojištění zavazadel

uhradíme škodu na Vašich zavazadlech například v případě odcizení, živelní události nebo v souvislosti s Vaším zraněním

Pojištění následků úrazu

v případě Vašeho úrazu během cesty vyplatíme obnos, pokud dojde k úrazu s trvalými následky, smrti následkem úrazu, nebo k hospitalizaci v důsledku úrazu

Pojištění asistenčních služeb

domácí asistence v případě stavu nouze ve Vašem domově
lékař na telefonu nebo Dr. Chat v případě potřeby poradit se o Vašem zdravotním stavu, podávání léku apod.
cykloasistence v případě, že Vaše jízdní kolo není schopné provozu nebo Vám bylo odcizeno (oprava drobného defektu na místě, odvoz do servisu nebo zapůjčení náhradního jízdního kola)

Pojištění stornovacích poplatků

v případě, že Vám vážný důvod nedovolí vycestovat a zaplacenou cestu musíte zrušit, za Vás uhradíme stornovací poplatky; vážným důvodem pro zrušení cesty může být zejména:

akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí týkající se Vás nebo blízké osoby
značné škody na Vašem majetku v době trvání pojištění
nečekaná výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele

Na co se pojištění nevztahuje?

Částku Vám nebo za Vás neuhradíme, jestliže:

jste škodu způsobili úmyslně nebo ji způsobila jiná osoba z Vašeho podnětu
jste již před sjednáním pojištění měli informace, že škoda, kterou budete chtít uhradit, nastane
škoda nastala v souvislosti s tím, že jste nedodrželi právní předpisy platné v dané zemi
ke škodě došlo při provozování profesionálního sportu
ke škodě došlo při cestě do míst, kam veřejný orgán z důvodu zvýšeného rizika nedoporučuje cestovat

Pojištění léčebných výloh se dále nevztahuje zejména na:

léčbu chronického onemocnění, u kterého došlo v posledních 12 měsících ke komplikacím

V případě pojištění odpovědnosti Vám dále neuhradíme především:

škody, které jste způsobili řízením jakýkoliv motorových vozidel, plavidel a podobně

Z pojištění zavazadel Vám dále neproplatíme zejména:

odcizení zavazadla, pokud jej ponecháte na veřejnosti bez dohledu

Z pojištění úrazu Vám dále nevyplatíme peníze, jestliže:

jste si nepojistili rizikové sporty a k úrazu dojde při provozování některého z rizikových sportů

Z pojištění stornovacích poplatků se dále nevztahuje zejména na stornopoplatky:

pokud jste o důvodech zrušení cesty věděli již v době uzavření pojistné smlouvy

Cykloasistence se nevztahuje na události nastalé

na území Slovenska, s výjimkou příhraniční oblasti do 50 km od českých hranic



Připojištění rizikových sportů

- ✓ zatímco běžné sportovní aktivity jsou pojištěny automaticky, rizikovější sporty si můžete připojistit – jejich seznam naleznete na www.allianz.cz

Připojištění technické asistence vozidel

- ✓ pojištění pro případ, kdy se Vaše auto na cestě stane neschopné provozu
- ✓ Peníze vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše limitu sjednaného ve smlouvě
- ✓ Pojištění léčebných výloh se vztahuje na cestu na Slovenskou nebo do příhraničí ČR, v některých uvedených případech i na cestu v rámci ČR
- ✓ V případě pojištění úrazu je vyplacená částka odvozena od takzvané pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě, podle rozsahu trvalého poškození (blíže v Oceňovací tabulce)



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! U pojištění odpovědnosti a pojištění stornovacích poplatků se na škodě podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**:
 - ! Vaše spoluúčast na pojistném plnění u pojištění stornovacích poplatků je 20 %
- ! V případě porušení Vašich povinností stanovených v pojistných podmínkách může být sníženo pojistné plnění

Výčet výluk a omezení v pojistném krytí není kompletní. Detailní informace o výlukách a omezení pojistného krytí naleznete v pojistných podmínkách v kapitole Jaké jsou obecné výluky produktu, nebo v kapitole Co všechno lze pojistit, a to vždy u jednotlivých druhů pojištění pod názvem Co není pojištěné?



Kde je moje pojištění platné?

Pojištění se vztahuje na cesty na území celé České republiky, příhraniční území České republiky až do vzdálenosti 50 km od české státní hranice a na celém území Slovenské republiky. Pro cykloturistiku se pojištění nevztahuje na území Slovenské republiky, kromě příhraničního území do 50 km od české státní hranice.



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát, aby žádná škoda nenastala
- dodržovat bezpečnostní opatření a zákony země, ve které se nacházíte

Při pojistné události musíte především:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah

- řídit se našimi pokyny
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty a informace spojené se vzniklou škodou
- na naši žádost zajistit na vlastní náklady úřední překlad námi vyžádaných dokumentů
- na naši žádost zprostit lékaře mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s Vaším zdravotním stavem
- vyžádat si u své zdravotní pojišťovny výpis z osobního účtu pojištěnce a předat nám ho, případně se podrobit požadované lékařské prohlídce



Kdy a jak platit?

Aby Vaše pojištění vzniklo, musíte jej zaplatit v plné výši ještě před začátkem cesty. Při sjednání pojištění stornovacích poplatků musíte zaplatit nejpozději jeden pracovní den po uhrazení dovolené, jízdenky či jiné platby, na kterou se vztahují stornovací poplatky.

Platbu můžete uhradit převodem z účtu, platební kartou při sjednání on-line, v hotovosti nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává **na dobu určitou**, maximálně na dobu 90 dnů.

Pojištění začíná:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění
- nejdříve však uplynutím 24 hodin od okamžiku uzavření pojistné smlouvy
- pojištění stornovacích poplatků okamžikem jeho sjednání

Pojištění končí:

- dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění
- nejpozději však dnem návratu do Vašeho domova
- pojištění stornovacích poplatků nastoupením cesty, nejpozději dnem plánovaného data vycestování



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete předčasně ukončit zejména:

- výpovědí pojistné smlouvy do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy; pojištění zanikne po osmi dnech od data doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.